

Iniciativa Diálogo de Segurança

Foram implementadas várias iniciativas estruturadas: Café em Segurança, Passeio de Segurança, Safety Walk. Todas tinham objetivos específicos distintos e seriam implementadas por grupos de colaboradores de todos os níveis hierárquicos, respeitando uma das premissas dos projetos de mudança comportamental que é impedir a sobrecarga de alguns colaboradores (esse facto reduziria significativamente a probabilidade de sucesso).

O que se pretende com a iniciativa Diálogo de Segurança é promover que os chefes diretos **conversem sobre segurança com os operacionais, de forma rotinada**. A ferramenta deve servir para assegurar a passagem de informação relevante e simples até ao nível operacional, de forma eficaz. Este diálogo deve incorporar uma reunião sistemática (passagem de turno; arranque da jornada de trabalho, etc.) já existente.

Na Lipor, foi definido que existiria 1 tema por mês, subdividido em 4 diálogos sobre esse mesmo tema. LTM assegurou uma sessão de explicação prévia aos responsáveis pelos diálogos, acompanhamento posterior para apoio, treino e controlo. Os temas foram suportados por fichas, especificamente desenvolvidas para a Lipor com base nos temas mais pertinentes. Apresentamos um exemplo.

Diálogo de segurança



Tema: Equipamentos de Proteção Individual 2 _ detalhes de inspeção e utilização

O Equipamento de Proteção Individual é a última proteção contra o acidente. Voltamos a este tema, pela sua importância. Este é o 2º diálogo sobre EPIs.

Propomos as seguintes atividades:

Semana 1: Os EPIs devem ser mantidos em boas condições de utilização. Verifique se os EPIs em posse da equipa, cumprem os seguintes requisitos: i) Devem ser limpos com regularidade; ii) São guardados num local limpo e seco após cada utilização.; iii) As instruções do fabricante estão disponíveis se necessário, em português; iv) São examinados com regularidade. Os que não se encontram em condições são inutilizados.

Semana 2: Analise com a sua equipa o que diz a Lei 102/2009, art 17. É obrigação do trabalhador: i) “zelar pela sua segurança e pela sua saúde...sobretudo quando exerça funções de chefia ou coordenação ...; ii) “utilizar corretamente e de acordo com as instruções transmitidas pelo empregador...os equipamentos de proteção coletiva e individual...”. Questione o grupo sobre se há dúvidas(?) | Mais importante que a Lei, clarificar que a Lipor se preocupa com a segurança das suas pessoas.

Semana 3: No final de um dia de trabalho: O Colaborador A – tira as luvas, depois tira os auriculares e por fim tira os óculos. O Colaborador B – tira os auriculares, depois tira os óculos e só no final as luvas. Converse com o grupo sobre quem fez bem(?), falando sobre a contaminação entre EPIs e Higiene. As luvas devem ser retiradas em primeiro lugar para que as mãos não contaminem os outros EPIs. O mesmo acontece se interromper uma tarefa, com luvas, para por exemplo atender um telefone.

Semana 4: Reúna a equipa e os EPIs. Proceda à limpeza dos EPIs em conjunto. Se necessário assegure-se que leva para o diálogo o material necessário (toalhetes ou produtos específicos. Se vir algum EPI não conforme, assegure a sua substituição.

A preencher pela chefia:

Data1:

Data2:

Data3:

Data4:

Estiveram presentes os colaboradores:

Iniciativa Diálogo de Segurança (cont)

A forma empenhada com que a iniciativa foi assumida pelos líderes diretos dos operacionais superou as melhores expectativas, tornando esta aplicação num benchmark futuro para LTM no que diz respeito a esta iniciativa.

Transcrevemos alguns comentários do consultor responsável pelo acompanhamento da iniciativa no terreno (Engº Augusto Cunha).

"Achei curioso o facto deste chefe usar o método rotativo, pondo um trabalhador diferente a expor os assuntos, apoiando-o sempre que note dúvida ou hesitação."

"Em todos os diálogos a que assisti neste dia, a discussão foi aberta e variada."

"O ambiente pareceu-me franco e aberto. Os trabalhadores parecem satisfeitos, pelo menos por serem ouvidos com atenção."

A iniciativa decorre há mais de 18 meses, estando neste momento perfeitamente enquadrada nas rotinas semanais e sendo um canal privilegiado de comunicação entre a segurança, as chefias e os operacionais.



Nunca se tinha verificado um valor tão baixo do número de acidentes.

-27% no 1º ano do projeto | -16% no 2º ano do projeto

-58% no numero de dias de baixa (Ano pré-projeto vs 2º ano do projeto)

Impulsos visuais

O projeto foi reforçado através de impulsos visuais, garantindo a manutenção da temática viva.

A Lipor realiza anualmente um concurso interno de fotografia. Em 2016, o tema definido foi Comportamentos Seguros.

